

## TLAČOVÁ SPRÁVA

**Nemecké firmy sú spokojné s platobnou disciplínou zákazníkov.**

**Bratislava november 2011- Creditreform hlási:**

10 Dobrý konjunkturálny vývoj v Nemecku v rokoch 2010 a 2011 ako aj rastúca profesionalizácia správy pohľadávok v nemeckých firmách pozitívne ovplyvnili platobné správanie zákazníkov. Klesajúci trend bol zaznamenaný aj pri výpadkoch platieb.

20 V prieskume Creditreformu bolo oslovených cca. 4.200 firiem s prosbou ohodnotenia platobného správania sa zákazníkov. Výsledok: Každá druhá oslovená spoločnosť (54,6 percent) dala svojim zákazníkom známku >>dobre<< alebo >>veľmi dobre<<. Pred rokom bolo spokojných len 48,7 percent oslovených firiem. Nespokojných firiem s platobnou disciplínou zákazníkov bolo 3,7 percent (jeseň 2010: 5,7 percent)..

30 Rozhodujúce pre dobré známky bolo najmä: Skrátenie času pohľadávok – firmy dostávajú skôr svoje peniaze; skrátenie omeškania platieb a nižšie výpadky v platbách. Až 78,4 percent firiem zaznamenalo úhradu faktúry najneskôr do 30 dní od dodania tovaru alebo poskytnutia služieb (jeseň 2010: 75,9 percent).

40 Očakáva sa, že pozitívny trend platobnej morálky v nasledujúcich mesiacoch nebude pokračovať a to z dôvodu spomalenia konjunktie. Je pravdepodobné, že v niektorých častiach nemeckého hospodárstva dôjde k problémom s likviditou avšak nepredpokladá sa, že tieto problémy zasiahnu celú nemeckú ekonomiku. Dodávatelia tovarov a služieb by však mali pravidelne sledovať a hodnotiť bonitu svojich obchodných partnerov.

50 Creditreform má zastúpenie prostredníctvom vlastných spoločností v 22 krajinách. V rámci kooperácie so sieťou medzinárodných vedúcich spoločností poskytuje celosvetovo hospodárske informácie a servis inkasa pohľadávok. V roku 2010 dosiahol Creditreform celosvetovo tržby vo výške 543 miliónov EUR. S aktuálnymi hospodárskymi informáciami a profesionálnym efektívnym manažmentom pohľadávok a rizík dáva Creditreform spoločnostiam istoty pri budovaní a rozširovaní ich celosvetových obchodných spojení.

---

Ďakujeme za zverejnenie a zaslanie povinného výtlačku.

**Viac informácií:**

**Pavol Lukšic**  
**Creditreform, s.r.o.**  
**Kladnianska 34**  
**SK-82105 Bratislava**  
**Telefón: 00421 / 2 / 43636841**  
**Telefax: 00421 / 2 / 43636984**  
**E-Mail: [p.luksic@creditreform.sk](mailto:p.luksic@creditreform.sk)**

60